

Splošni pogoji poslovanja

A. SPLOŠNO

Vsi sporazumi, ponudbe in potrditve med stranko in podjetjem Energosol d. o. o. morajo biti pisni. Dodatni ustni pogoji so neveljavni.

Ne priznavamo pogojev strank, če so le-ti drugačni od naših, razen v primeru, če je to posebej dogovorjeno in zapisano.

B. MERITVE, PONUDBA IN POTRDIJEV NAROČILA

Stranka je pred pripravo ponudbe dolžna posredovati vse podatke (izolacija sten, izolacija strehe, vrsta oken, ogrevalna površina, podatki o trenutnem ogrevalnem sistemu, trenutni porabi ...) ali opozoriti komercialista na skrite ovire, saj je v nasprotnem primeru morebitne dodatno nastale stroške dolžna kriti sama. Ponudba velja samo za navedene pozicije, količine in opise. Pred potrditvijo naročila je stranka dolžna preveriti vse opise, količine in vrednosti na ponudbi. Kasnejših nejasnosti po dobavi se ne priznava in ne morejo biti predmet reklamacije.

Veljavnost ponudbe je, če ni drugače navedeno, štirinajst (14) dni od njene izdaje. Z izdajo nove ponudbe se v celoti preklicuje prejšnja ponudba.

Plačilo ponudbene/predračunske vrednosti pomeni, da stranka potrjuje pravilnost/ustreznost naročila, se strinja z vsemi elementi ponudbe, sprejema plačilne pogoje in izjavlja, da je seznanjena s celotno vsebino Splošnih pogojev poslovanja.

Vse spremembe so mogoče največ en (1) dan po plačilu ponudbene/predračunske vrednosti ali potrditve naročila, izključno v pisni obliki. Vse kasnejše spremembe se ne priznavajo, zato ima zanje podjetje Energosol d. o. o. pravico izstaviti dodatni račun, ki ga je stranka dolžna poravnati v skladu z rokom plačila navedenem na računu.

Pridržujemo si pravico do spremembe v izdelavi zaradi konstrukcijsko-tehničnih detajlov ali tehničnih predpisov.

Če ni navedeno drugače, stranka jamči za vse podatke, ki jih je podala sama. Energosol d. o. o. jamči za vse podatke pridobljene z meritvami, ki jih opravi samostojno. Kadar stranka oddaja naročilo preko telefona, spletnega povpraševalnega obrazca, elektronske pošte ali faksa, sama odgovarja za morebitne napake. Stroški, ki so nastali kot posledica te napake, gredo izključno v breme stranke.

C. CENE IN PLAČILO

Podjetje Energosol d. o. o. si pridržuje pravico do spremembe cen, če se spremenijo količine, mere ali katerakoli druga dejstva, ki so osnova za izračun cene. Popusti se ne seštevajo. Akcije so izvzete iz popustov. Če ni drugače navedeno ali določeno, veljajo cene v evrih (EUR). Cene ne vključujejo davka na dodano vrednost (DDV), ki bo zaračunan in prikazan posebej v računu, v predpisani višini na dan izstavitve računa.

Naročnik lahko opravi plačilo na transakcijski račun podjetja Energosol d. o. o. ali pa z neposrednim plačilom na sedežu podjetja Energosol d. o. o.

Naši računi so plačljivi, kot je prikazano na računu oziroma najkasneje v času osem (8) dni od datuma izstavitve računa, če ni drugače dogovorjeno in potrjeno s strani Energosol d. o. o.

Če stranka zamuja s plačilom in tega ne more opravičiti s primerom višje sile, lahko zahtevamo zamudne obresti skladno z zakonom. Menice in naročilnice niso podlaga za naročilo ali zavarovanje plačila.

D. DDV

Splošna stopnja DDV je 22 %.

Za vgradnjo (stanovanja do 120 m² in stanovanjske hiše do 250 m²) je DDV 9,5 %.

V skladu s 54. in 54a. členom Pravilnika o izvajanju Zakona o davku na dodano vrednost (ZDDV-1_PIZDDV-NPB14) stranka s plačilom ponudbe potrjuje, da se lahko uporabi nižana DDV stopnja, ki znaša 9,5 %, ker gre za:

- stanovanje, ki je del socialne politike in ne presega 120 kvadratnih metrov uporabne površine v več stanovanjski stavbi (uporabna površina je seštevek bivalnih prostorov);
- stanovanje, ki je del socialne politike in ne presega 250 kvadratnih metrov uporabne površine v enostanovanjski stavbi (uporabna površina je seštevek bivalnih prostorov).

V primeru kasnejših ugotovitev, da je stranka podala neresnične podatke, stranka soglaša, da bo poravnala razliko v ceni, zaradi razlike v obračunu DDV (namesto 9,5 % se zaračuna 22 %) in vse pripadajoče stroške, ki nastanejo pri ugotovitvi ustreznega inšpekcijskega organa.

V primeru, da je stranka davčni zavezanec, je dolžna posredovati točne podatke z ID številko za DDV že ob naročilu. V nasprotnem primeru ne priznavamo kasnejše zavrnitve računa zaradi naknadne spremembe podatkov.

E. PLAČILNI POGOJI

Plačilni pogoji so definirani na sami ponudbi/predračunu.

F. DOBAVA IN DOBAVNI ROKI

Dobavni roki se določajo glede na vsebino ponudbe/predračuna, upoštevajoč zasedenost poslovnega procesa.

Okvirni dobavni rok je naveden na ponudbi. Dobavni roki začnejo teči po dokončni kupčevi potrditvi ponudbe. V primeru, da po potrditvi ponudbe posamezno blago ni več dobavljivo, ali je dobavljivo v daljšem roku, kot je navedeno na ponudbi, si družba Energosal d.o.o. pridržuje pravico odstopiti od pogodbe. V tem primeru družba Energosal d.o.o. ne prevzema nobenih odškodninskih obveznosti zaradi odstopa od pogodbe, kupcu pa se brezobestno vrne morebitne že plačane zneske.

Kupca se o montaži obvesti pisno ali ustno, najmanj dva dni pred pričetkom del. V primeru, da se ob montaži ugotovi neskladnost ali nepripravljenost za montažo, se dobavni rok ustrezno podaljša.

Kupec potrdi, da je blago dobavljeno v skladu s ponudbo/predračunom in da je vgradnja kakovostno opravljena. To naredi s podpisom o prevzemu oz. s podpisom na montažnem zapisniku. Tako kupec potrjuje, da je Energosal d. o. o. v celoti realiziral ponudbo/predračun in da s tem pridobi vse pravice, ki iz tega izhajajo. Dvig blaga oziroma odpreme je mogoče v času uradnih na sedežu podjetja Energosal d. o. o., Industrijska cesta 5, 2270 Ormož.

Odgovornost za blago, ki je pripravljeno za odpremo, tri delovne dni po našem pisnem obvestilu o dolžnosti prevzema blaga, preide na kupca.

G. PRIDRŽANJE LASTNIŠTVA

V primeru postopanja stranke v nasprotju z določili pogodbe, še posebej v primerih zamude plačil, ima podjetje Energოსol d. o. o. retencijsko pravico na še ne vgrajenem blagu (pravico vzeti blago nazaj). Po zaplembi blaga je Energოსol d. o. o. upravičen unovčiti njeno vrednost, razliko do polne vrednosti blaga z morebitnimi dodatno nastalimi stroški pa zaračunati stranki.

H. GARANCIJA ZA ODPRAVO NAPAK

Garancijska izjava

- Proizvajalec podjetje Energოსol d. o. o. oziroma prodajalec (v nadaljevanju »garant«) vam kot kupcu daje garancijo za brezhibno delovanje izdelkov, ki predstavljajo prodajni program prodajalca.
- Garancija velja za ozemlje Republike Slovenije.
- Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti garanta za napake na blagu.
- Datum izročitve blaga je označen na garancijskem listu.
- Podatki, ki identificirajo blago, so navedeni na računu.
- Garant vam zagotavlja, da bo v garancijskem roku, v času, ki ni daljši od 45 dni od dneva prejema servisnega zahtevka, brezplačno odpravil napake v materialu ali izdelavi izdelka. Če bo potrebno, bo izdelek v skladu s to garancijsko izjavo in zakonskimi določili brezplačno zamenjal.
- Garancija garanta zavezuje tako pod pogoji, določenimi v garancijskem listu, kot tudi pod pogoji, ki jih garant navaja v njegovem oglaševalskem sporočilu.
- V primeru garancijskega popravila izdelka se garancijski rok podaljša za toliko dni, kolikor je trajalo popravilo izdelka.
- Podaljšanje garancije se uveljavlja na podlagi servisne dokumentacije, iz katere je razvidno trajanje popravila.
- Garant zagotavlja vzdrževanje izdelka, nadomestne dele in dodatno opremo skladno z določili veljavne zakonodaje.
- Za zamenjano blago ali za zamenjani bistveni del blaga z novim, garant izda nov garancijski list.
- Garant pokriva stroške transporta največ v višini stroškov javnega transportnega sredstva (pošta).
- Garancijsko jamstvo je prenosljivo in ni vezano na prvega lastnika.

Garancijski rok

Garant jamči za lastnosti in brezhibno delovanje v garancijskem roku, ki začne teči z izročitvijo blaga končnemu uporabniku. Izdelek je lahko sestavljen iz več različnih delov, za katere veljajo različni garancijski roki.

Uveljavljanje garancijskega zahtevka Garancija velja le ob predložitvi originalnega računa in potrjenega garancijskega lista.

Pri predaji servisnega zahtevka je obvezno potrebno navesti številko računa ali številko kateregakoli drugega dokumenta (odpremnica, ponudba), na osnovi katerega je možno nedvoumno določiti izdelek, ki je predmet servisnega zahtevka.

Za naročilo rednega servisa je odgovoren izključno kupec oz. uporabnik sončne elektrarne.

I. MONTAŽNA NAVODILA IN POGOJI ZA OPRAVLJANJE STORITEV

Dodatna dela, ki niso zajeta v ponudbi/predračunu, ki so nujna za dokončanje del (morebitna gradbena in zemeljska dela, oplesek, opaženje, postavljanje odrov, odvoz stare opreme, najem dvigala, odstranitev spuščениh stropov ipd.) in ki jih ni bilo možno predvideti, gredo v breme kupca in se dodatno zaračunajo.

Kupec ima dolžnost, da se pred začetkom montaže seznanj z načrti in potekom del, saj po začetku vgradnje opreme (npr. napačna lokacija opreme ipd.) nestrinjanje z izvedenimi deli ne more biti predmet reklamacije.

Tako dodatno nastali stroški so breme kupca. Stranka mora pred montažo odstraniti vse ovire, ki bi motile nemoten potek montaže. Zagotoviti mora prost dovoz do objekta, prehodno stopnišče in druge dostope, ustrezen dovod električne energije. Poskrbeti mora za zaščito ljudi, materiala in delovnega okolja. Pri montaži, ki traja dalj časa, mora zagotoviti prostor za shranjevanje orodja, ki mora biti zaklenjen. Stranka mora biti prisotna na lokaciji montaže vsaj pred in po montaži.

Po dokončanju del mora stranka prevzeti vgrajeno opremo, v nasprotnem se razume, da je blago s strani investitorja prevzeto brez napak in pripomb.

Podjetje Energisol d. o. o. skrbi za redno interno usposabljanje monterjev.

J. OSTALI POGOJI

Pridržujemo si pravico do sprememb in napak v naših prospektih, katalogih, cenikih, skicah, risbah, kalkulacijah in podobnih dokumentih.

K. REŠEVANJE SPOROV

Če v sporazumu oziroma potrditvi naročila ni dogovorjeno drugače, je za reševanje sporov pristojno sodišče v Celju. Kljub navedenemu si družba Energisol d. o. o. pridržuje pravico uvedbe sodnih postopkov tudi na drugih pristojnih sodiščih. Splošni pogoji poslovanja so objavljeni tudi na spletni strani podjetja Energisol d. o. o.

Splošni pogoji poslovanja so objavljeni tudi na spletni strani podjetja Energisol d.o.o..

Splošni pogoji poslovanja so bili posodobljeni in stopijo v veljavo z 1.1.2024.